

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bo Skole Job

Dato for generering af rapport: 16-11-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bo Skole Job
Hovedadresse	Stavangervej 9 8600 Silkeborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 86804522 E-mail: jelva@boskolejob.dk Hjemmeside: <a href="http://www.boskolejob.dk">http://www.boskolejob.dk</a>
Tilbudsleder	Jelva Fiskbæk
CVR-nr.	15399406
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	12
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Hjerneskade, medfødt Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karina Vibæk Tom Dahl
Tilsynsbesøg	21-09-2022 11:00, Anmeldt, Bo Skole Job 09-09-2022 11:00, Anmeldt, Bo Skole Job

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bo Skole Job	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Stressbelastning, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Bo Skole Job er en selvejende institution med boliger efter lejeloven/§85.

Tilbuddet har 12 pladser. Målgruppen er borgere med generelle indlæringsvanskeligheder, ADHD eller autismespektrumforstyrrelser i alderen 18-35 år, som kan klare sig med tilkaldenattevagt.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1., herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn

§ 6 stk. 2.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Der har ved tilsynsbesøget været fokus på temaerne selvstændighed og relationer, fysiske rammer og økonomi.

Herudover har der været fokus på følgende indikatorer: borgernes trivsel indikator 5.a, tilbuddet har en aktiv bestyrelse 8.c., personalegennemstrømning og sygefravær indikator 9.b og 9.c.

Endelig har der været fokus på Socialtilsynets fokusområde forebyggelse af overgreb og krænkelser via sociale medier belyst i indikator 7.a.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Bo/Skole/Job Silkeborg understøtter, at samtlige unge/elever er i et relevant uddannelses eller beskæftigelsesforløb og dermed kan udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Samtidig er tilbuddet helhedsorienteret, således der arbejdes på, at skabe sammenhæng imellem fritid og arbejdsliv til gavn for den enkelte borger. Ved tilsynsbesøget taler socialtilsynet med unge/borger, som fortæller om deres hverdag ved tilbuddet, og om hvorledes medarbejderne støtter op omkring uddannelse og beskæftigelse. Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Bo Skole Job, Silkeborg har et konstruktiv samarbejde med lokale virksomheder. Flere af de unge i tilbuddet er i praktikforløb og der foregår tæt opfølgning af Bo Skole Job's uddannelses- og erhvervsvejledere, der koordinerer og har ansvaret for forløbene.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet arbejder helhedsorienteret med koordinerende indsatser omfattende erhvervs og botræning. Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet med god effekt, formår at skabe en balance imellem arbejde og fritid til gavn for den enkelte borger.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle de unge som socialtilsynet møder ved besøget fortæller, at de har mål for beskæftigelse, hvilket er et af de tre primære temaer, der arbejdes med ved tilbuddet. En elev/borger fortæller, at han i forhold til sin plan (STU) er i praktik, hvilke han er glad for. Ledelsen fortæller, at Bo Skole Job har oprettet et internt tilbud til borgerne, et forberedende tilbud som tager hensyn til borgernes individuelle behov og udfordringer. Det kan eksempelvis handler om ledsaget praktik mfl. I øjeblikket oplever tilbuddet, borgerne har et større behov for hjælp og støtte til aktiviteter/praktik uden for tilbuddet.

Praktik forløbet foregår på virksomhedernes præmisser og tilbuddet har eksklusive aftaler med virksomhederne i området.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at som ved tidligere tilsyn fortæller medarbejdere, at der stadig arbejdes helhedsorienteret således, at der tages hånd om både hverdags- og samfundsliv (uddannelse, beskæftigelse). Fokus er at ruste de unge til at blive så selvhjulpne som muligt i "det virkelige almindelige" liv. Socialtilsyn Midt har interviewet tre bo-træner /medarbejder, som kan udførlig redegøre hvordan de samarbejder med diverse samarbejdspartnere vedrørende beskæftigelse. Medarbejdere, samt ledelsesrepræsentanter fortæller på forskellig vis om hvordan de støtter de unge i dagligdagen, samt om hvordan der løbende følges op på målene. Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt at borgerne som Socialtilsyn Midt har talt med fortæller, at de får god hjælp og støtte i hverdagen i fht. deres beskæftigelsestilbud, eksempelvis med at skabe struktur om morgenen.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. samtale med medarbejdere, ledelsen, borgere og fremsendte dokumenter har hovedparten af de indskrevne borgere et etableret undervisningstilbud, uddannelse- eller beskæftigelse-tilbud. I bedømmelsen vægtes det også, at de unge som Socialtilsyn Midt har talt med tilkendegiver, at de er aktive i hverdagene og er i gang med uddannelse, afklarings forløb, praktik eller dagbeskæftigelse.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til at sikre borgernes muligheder for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk.

Det vurderes, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår kompetencer og færdigheder til at mestre den daglige tilværelse både igennem deltagelse i fællesskaber i og udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og øvrigt netværk ud fra borgernes behov. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus og viden om borgernes muligheder og udfordringer på sociale medier.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med udvikling af borgernes selvstændighed. For uddybning se indikator 2.a.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bevidst arbejder med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Det observeres ved tilsynsbesøg i september 2022, at størstedelen af borgerne er sammen i fællesarealerne efter hjemkomst fra skole/job og at medarbejdere også befinder sig her. Der er massagebriks i rummet og en borger er ved at få massage af en medarbejder. Endvidere oplyser ledelsen, at tilbuddet støtter op om fællesspisning, biografklub, gåture og lave puslespil.
- Det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i september 2022, at tilbuddet arbejder aktivt med sociale medier. Ledelsen oplyser blandt andet, at tilbuddet har drøftet sociale medier blandt andet omkring at sende billeder og i forhold til økonomisk kriminalitet. Supplerer med, at politiet endvidere har været i tilbuddet for at orientere om økonomisk kriminalitet og snapchat grupper.
- Det fremgår af fremsendt materiale, forud for tilsynsbesøg i september 2022, at tilbuddet arbejder med et søjlediagram (ifølge ledelsen er et evalueringsredskab udviklet af tilbuddet) og at medarbejdere har oplyst ved tilsynsbesøg november 2021, at medarbejder og borger ved opfølgning evaluerer fremskridt/udfordringer i arbejdet med målene. Medarbejderne oplyser, at det ikke er altid at tilbud og den unge er enige om borgerens progression i forhold til målene når der skal evalueres i søjlediagrammerne, hvilket kan øge den unges selverkendelse og derfor altid danne rammen for en udviklende dialog. Dette vurderes at være medvirkende til at styrke borgernes kompetencer til indgåelse i sociale relationer.
- Ledelsen oplyser, ved tilsynsbesøg i september 2022, at tilbuddet har meget fokus på samarbejde med familie og øvrigt netværk, idet borgeren har brug for dette, når vedkommende flytter i helt selvstændig bolig.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2022.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- To borgere oplyser ved tilsynsbesøg i september 2022, at de har opstillet mål sammen med en medarbejder. En borger oplyser, at vedkommende har som mål at lære at tage kontakt til læge og skole. Anden borger oplyser, at vedkommende har mål om at komme op og opretholde sit energiniveau, idet vedkommende har svært ved at sætte i gang.
- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i september 2022, at tilbuddet arbejder med en ugestruktur, som omhandler: komme op- komme i seng- maddag og fællesrengøring, hvilket indikerer, at tilbuddet opstiller mål for udvikling af borgernes selvstændighed.
- Ledelsen oplyser ved tilsynsbesøg i september 2022, at der opstilles mål, som både understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed og at der følges op hver 8. uge, hvilket også fremgår af Tilbudsportalen. Leder supplerer med, at der endvidere er en ugesnak med alle borgere, hvor det drøftes hvordan der går.
- Det er dokumenteret i materiale, fremsendt forud for tilsynsbesøg i september 2022, at borgerne eksempelvis har opstillet mål i forhold til hygiejne, kontakte andre, døgnrytme og stabilitet (komme i skole hver dag). Endvidere er det dokumenteret, at der følges op. Der er fremsendt søjlemål fra september som viser hvordan udviklingen har været i forhold til de opstillede mål, hvilket dokumenterer opfølgning.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- En ung oplyser ved tilsynsbesøg i november 2021, at vedkommende går til fitness og at der er sociale aktiviteter, ture uden for tilbuddet, som det er muligt at deltage i.
- Tre medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i september 2022, at tilbuddet låner hallen på en nærliggende efterskole, tager i biffen sammen og er på en ugetur hvert år, hvor alle borgere tilbydes deltagelse.
- Ledelsen oplyser ved tilsynsbesøg i september 2022, at tilbuddet har en klub i byen, hvor borgerne bliver tilbudt deltagelse i forbindelse med udslusning. Ledelsen oplyser videre, at tilbuddet tidligere har været med i lokal svømmeklub, når nogle borgere har haft interesse for det.
- Medarbejdere oplyser, ved tilsynsbesøg i november 2021, at de unge understøttes i individuelle fritidsinteresser. Medarbejderne fortæller, at de unge har fritidsinteresser som skydning, fodbold, fitness, klatring, kajak, kirkekor eller skak og at der i varierende omfang tilbydes kørsel alt efter hvad den enkelte unge har brug for. Ledelsen fortæller ved samme besøg, at nogle unge kan være angst i sociale sammenhænge, hvorfor fritidsinteresser for disse kan være en udfordring. Nogle af de unge bruger ifølge medarbejderne meget energi på at være i sociale sammenhænge i deres skole/beskæftigelsestilbud, hvorfor det ikke er alle der har lyst eller behov for en fast fritidsaktivitet, hvilket tilbuddet har en opmærksomhed på. Tilbuddet har desuden arrangeret en ugentlig hal-tur samt aktivitetsdag om fredagen. Ledelsen og medarbejderne, fortæller også, at der er udflugter til Djurs sommerland, samt en årlig sommerhustur til Lalandia, som er en begivenhed de unge ser meget frem til.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- To borgere oplyser, at de har god kontakt til deres familie og har venner både i tilbuddet og udenfor tilbuddet. Oplyser videre, at de færdes på sociale medier, hvor de både har kontakt på Facebook og via diverse computerspil.
- En borger oplyser, at vedkommende har en kæreste og at vedkommende indimellem sover i tilbuddet hos borgeren og at tilbuddets medarbejdere efter aftale med borgeren gerne må kontakte vedkommendes forældre, hvis der er behov for at drøfte noget specifikt.
- En borger oplyser, at der før sommerferien var arrangement i tilbuddet, hvor vedkommendes moster og søster var med.
- Flere medarbejdere og ledelsen oplyser, at størstedelen af borgerne har god kontakt til deres familie. Ledelsen supplerer med, at familien inviteres til kaffemøder og tilbuddet afholder selvforståelsesmøder ved behov, hvilket er møder, hvor pårørende bliver orienteret om de udfordringer deres pårørende har. Disse møder afholdes udelukkende ifølge aftale med borgerne oplyser ledelse og medarbejdere.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Bo Skole Job's målgruppe er veldefineret. Tilbuddets målgruppe omfatter borgere fra 18-35 år, med generelle indlæringsvanskeligheder, herunder unge med udfordringer i retning af ADHD eller autismespektrum forstyrrelser. Bo Skole Job er et fleksibelt bo- og udviklingstilbud rettet mod uddannelse eller job. Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddets metodiske tilgang i relationsog specialpædagogikken sammenholdt med KRAP er fundamentet i det daglige samarbejde med borgerne. Det indgår i vurderingen, at Bo Skole Job kan fremvise en tydelig dokumentation og arbejder med visuel fremstilling af borgernes udviklingsmål. Socialtilsyn midt vurderer, at tilbuddets indsats medvirker til, at borgerne opnår positiv effekt af indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et stabilt fagligt fundament i relations- og specialpædagogikken. Tilbuddet anvender blandt andet redskaber fra KRAP og Somatic Experiencing i arbejdet med de unge. Der arbejdes ud fra en helheds- og udviklingsorienteret tilgang, der fører til positive resultater for de unge. Der er i vurderingen tillige lagt vægt på, at der ses en sammenhæng mellem handleplan, udviklingsplan, botræning og statusrapport i den fremsendte dokumentation.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og et helhedsorienteret tilbud der omfatter borgere fra 18-35 år, med generelle indlæringsvanskeligheder, herunder unge borgere med udfordringer i retning af ADHD eller autismespektrum forstyrrelser. Tilbuddet bo, skole, job er et fleksibelt bo- og udviklingstilbud rettet mod uddannelse, job eller botræning og tilbuddets valg af faglige tilgange og metoder er relevante både i forhold til borger som modtager hjælp/støtte efter Servicelovens §§ 85 og 107.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver, at relationspædagogikken er et bærende element i arbejdet med de unge og at alle medarbejdere arbejder ud fra KRAP forståelsen. Ledelsen forklarer, at redskaber og værktøjer fra KRAP f.eks. anvendes som et supplement til sociale færdighedstræning, som omdrejningspunkt i den daglige indsats. Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne og ledelsen beskriver, at der også er et fagligt fokus på forståelse af nervesystemet, hvor tilbuddet har arbejdet blandt andet har arbejdet med at implementere "Somatic Experiencing", som er en metode til stressreduktion og en fokuseret opmærksomhed på kroppens signaler og indre fornemmelser. Ledelsen udfolder, at arbejdet hermed er udsprunget af et behov for at tale om det der kan være svært og at metoden giver nye muligheder for de unge at komme mere i kontakt med sig selv. Ledelsen beskriver også, at metoden har bidraget med at forstå de unges adfærd i et nyt perspektiv. En medarbejder beskriver, at det har givet en bevidsthed om, at blot "en hånd på skulderen kan hjælpe de unge til at tage beslutninger, som de ellers har

svært ved." Medarbejderne og ledelsen forklarer også, at der anvendes NADA, boldmassage og tyngdedyner og at der afholdes moduler for de unge omkring at komme i kontakt med egen krop, hvilket ofte efterspørges af de unge.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen, at det jf. fremsendte handleplaner for 2 unge fremgår tydelige indsatsmål. Det vægtes tillige i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne samstemmende forklarer, at tilbuddet har udviklet et visuelt evalueringsredskab (søjlemål), hvor mål for den enkelte unge løbende følges op på og monitoreres i samarbejde med den enkelte unge. Socialtilsynet har modtaget eksempler på søjlemål for 2 unge. Af disse fremgår også rubrikker, hvor den unges og tilbuddets evaluering fremgår i forhold til det enkelte mål. Her fremgår også medarbejdernes refleksioner omkring tilbuddets indsats i forhold til målene og det fremgår, at indsatsen justeres hvis der skønnes behov. Medarbejderne forklarer, at målene drøftes på personalemøder, ligesom opfølgning sker sammen med den unge hver 8. uge. Medarbejderne beskriver, at der dog også afholdes ugentlige samtaler med de enkelte unge, hvor målene også kan drøftes. Tilbuddet anvender journalsystemet Yammer, som fungerer som et kommunikationsredskab mellem medarbejderne i botræning og erhvervstræningen med henblik på overleveringer af informationer. Dagbogsnotater anvendes således ikke til opfølgning omkring indsatsmålene. Socialtilsynet har modtaget udskrifter/dagbogsregistreringer fra Yammer for 2 unge som eksempel herpå. Det indgår i bedømmelsen, at fremsendte statusskrivelser indeholder beskrivelser af tilbuddets indsats omkring de unges mål.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle unge i tilbuddet er visiteret med en handleplan, og der foregår opfølgning med de unge hver 8 uge. Der foregår status på botræning/ erhvervstræningen hver 8. uge og der sendes status hver 3. måned til anbringende myndighed. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet indkalder til statusmøde hver 6. måned, hvor der forud for mødet er sendt status på botræning og udviklingsforløbet. Socialtilsynet har modtaget statusskrivelser for 2 unge i tilbuddet og her fremgår, at der sker positiv udvikling i forhold til opfyldelse af nogle af de mål visiterende kommune har opstillet for de unges ophold. Ledelsen beskriver, at der er et godt samarbejde med myndighedsrådgiverne og at målene løbende kan justeres, hvis der opstår behov herfor. Det vægtes også i bedømmelsen, at medarbejderne kan komme med konkrete eksempler på at de unges flytter sig positivt i forhold til de opstillede mål fra myndighed og at ledelsen beskriver, at dette også viser sig ved at en stor del af de unge bliver klar til at flytte i egen lejlighed på baggrund af indsatsen.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til at blive opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at der samarbejdes med eksterne samarbejdspartnere, og det fremgår af hjemmesiden, at det er bla anbringende kommuner, jobkompagniet i Silkeborg, Silkeborg produktionsskole, teknisk skole, VUC, ungdomsskole, lokal køreskole og specialist indenfor autismeområdet Dorte Hölck. Det indgår i bedømmelsen, at det fremgår af de fremsendte udviklingsplaner, at der er et aktivt samarbejde med relevante eksterne aktører.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Bo/Skole/Job Silkeborg via et indgående kendskab til borgerne understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der ydes en helhedsorienteret indsats, hvor der generelt er fokus på, at understøtte en sund livsstil via kost og motion. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet søger at understøtte de unges trivsel gennem individuel hjælp og vejledning med afsæt i den enkelte unges behov og problemstillinger. Det indgår i vurderingen, at borgerne gennem dialog i hverdagen med en voksen og ved husmøder, har mulighed for medinddragelse og indflydelse i hverdagen. Desuden har borgerne adgang til relevante sundhedsydelse blandt andet læge og tandlæge. Tilbuddet understøtter muligheden for deltagelse i aktiviteter i og udenfor tilbuddet. Tilbuddet har en konfliktnedtrappende tilgang i forhold til, at undgå vold og magtanvendelser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt har i sin vurdering lagt vægt på, at den enkelte borger gennem dialog i hverdagen, i samtale med kontaktpersonen og ved husmøder, har mulighed for medinddragelse og indflydelse generelt og ved inddragelse i egen udviklingsplan i særdeleshed. Socialtilsyn Midt har i sin vurdering lagt vægt på, at borgerne generelt giver udtryk for, at de bliver anerkendt, mødt og lyttet til.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen, lagt vægt på, at de borgere som tilsynet talte sammenstemmende gav udtryk for, at de har et godt samarbejde med deres botræner og de henviser til, at ledelsen altid er tilgængelig og døren er altid åben. Borgerne fortæller, at de drøfter forskellige problemstillinger ved de daglige fælles måltider, således de får taget hånd om forskellige behov. Borgerne tilføjer, at de har faste husmøder hver torsdag. Borgerne giver udtryk for, at der er en god stemning i tilbuddet. samtale med medarbejder, borger og ledelsen efterlader Socialtilsyn Midt det indtryk, at tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte borgerne med respekt og anerkendelse. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere oplyser, at borgerne altid har mulighed for at ytre sig og de har mange samtaler på tomandshånd. De henviser til at de arbejder anerkendende i forhold til borgerens ressourcer og der gives flere praksis eksempler, hvor borgeren f.eks har somatisk klager, hvor de forsøger at afdække det somatisk og ofte viser en sammenhæng med psykosomatiske belastninger.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og borgerne fortæller, at der bliver afholdt husmøde en gang i ugen, hvor forskellige emner bliver drøftet. Der er lagt vægt på, at alle borgerne har en personlig udviklingsplan f.eks fremgår det af en fremsendt udviklingsplan, at borgerens aktuelle fokusområde er, at opretholde gode rutiner og der er i samarbejde med borgeren opstillet det mål, at borgeren selvstændigt klarer og fastholder ugens faste gøremål og der er udarbejdet en systematik over ugens gøremål. Endelig er der lagt vægt på, at de fremsendte dokumenter, hvor Socialtilsynet har undersøgt status på bostøtten. Det fremgår her tydeligt, hvordan borgerne inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det indgår i vurderingen, at de unges svar på socialtilsynets smileyskemaer giver indtryk af, at de unge er trygge i tilbuddet og modtager kompetent hjælp og støtte fra medarbejderne. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet søger at understøtte de unges trivsel gennem individuel hjælp og vejledning med afsæt i den enkelte unges behov og problemstillinger. Det er socialtilsynets vurdering, at de unge støttes i kontakt til relevante sundhedsydelser. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der er forekommet enkelte voldsomme episoder i tilbuddet, hvor en ung blandt andet har følt, at medarbejderne ikke fuldt ud har fulgt op med de unge der har været vidne til eller involveret i episoderne. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet søger at understøtte en sund livsstil via kost og motion, men at udtalelser fra en ung indikerer, at tilbuddet med fordel kan fokusere på mere variation og sunde alternativer til fællesspisningerne i tilbuddet.

Tilbuddet har fremsendt følgende i høringsvaret til rapporten:

Bo skole job har generelt haft meget få voldsomme episoder. I de pågældende tilfælde har der været talt individuelt med hver enkelt elev. Det er vurderet

at vores elever i sådanne tilfælde profiterer bedst af individuelle samtaler. Samtalerne er varetaget af elevens kontaktperson og det er her blevet vurderet

om der er behov for yderligere tiltag.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- To borgere oplyser at de er meget tilfredse med at bo i tilbuddet. Eksempelvis oplyser en borger, at vedkommende synes det er godt, at man kan få hjælp til det, man har brug for hjælp til. Anden borger oplyser, at vedkommende er meget glad for at bo i tilbuddet, men også glæder sig til at komme ud og bo i egen lejlighed på et tidspunkt.
- Der observeres borgere i tilbuddet, som smiler og er sammen med andre borgere og medarbejdere og færdes trygt i tilbuddet, hvilket indikerer trivsel.
- Det observeres, at en borger som er flyttet fra tilbuddet, er på besøg, hvilket indikerer at borgeren har været glad for at bo i tilbuddet.
- Medarbejdere og ledelsen oplyser, at borgeren i tilbuddet er tilfredse med at bo i tilbuddet og at der generelt opleves trivsel.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne beskriver, at borgerne med støtte fra tilbuddet har kontakt til blandt andet læge, diætist, psykiatriens hus og psykiatrien samt tandlæger. Medarbejderne fortæller, at nogle unge kan have modstand mod sundhedsvæsenet, hvorfor det kan være svært at lave og overholde aftaler, men at de unge motiveres så vidt muligt og at dette eksempelvis indebærer, at medarbejderne er bisiddere ved f.eks. tandlægen, psykiatrien eller ved lægen. Det indgår i bedømmelsen, at en ung udtaler følgende: "Det er svært at snakke i telefon med en læge, så der kan man få hjælp fra medarbejdere. Hvis der er brug for at få en medarbejder med til læge, kan det også lade sig gøre."

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der ved visitation er en opmærksomhed på at borgernes fysiske og psykiske formåen matcher tilbuddets rammer og indsats, hvilket blandt andet bevirker at de unge skal være mobile da der er mange trapper i tilbuddet. Endvidere beskriver ledelsen, at der ikke er døgndekning i tilbuddet, hvorfor støttebehovet ikke må være for massivt og de unge derfor skal være selvhjulpne. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne forklarer, at nogle unge har udfordringer med overspisning, hvorfor der tages kontakt til diætist for at hjælpe unge der har problemer med overvægt. Det vægtes i bedømmelsen, at en ung fortæller, at tilbuddet har medlemskab i et fitnesscenter som de unge kan benytte sig af, hvilket den unge gør brug af.

En ung beskriver overfor socialtilsynet, at der er en ugentlig maddag i tilbuddet, hvor den enkelte unge selv kan være med til at bestemme hvad der skal på menuen. Den unge beskriver, at medarbejderne kan bistå med hjælp til indkøb og/eller madlavning alt efter hvad den enkelte ung har brug for.

Det vægtes dog i bedømmelsen, at en anden ung beskriver at denne har et ønske om at der er grøntsager til maden hver dag, men at den mad der serveres ofte består af meget fed mad med sovs, kartofler og kød og kun grøntsager 2 gange om ugen. Den unge udtrykker, at denne har sagt det til medarbejderne og taget det op på husmøde, hvor der de første efterfølgende dage serveres grønt til maden, men at det efterfølgende bliver glemt igen. Endvidere fortæller den unge, at der til nogle beboere fast købes pizza, chinaboks eller kopnudler og at pengene hertil går fra de unges samlede madpenge. Den unge udtrykker, at det skyldes at nogle unge er kræsne og derfor købes der særlige madvarer til disse. Den unge fortæller også, at maden til fællesspisningerne ofte fremstår kedelig og ensformig og at den unge undrer sig over, at der til gengæld laves meget indbydende og varieret mad til personalet når der afholdes p-møder. De unge kan dog få rester herfra hvis der er noget til overs. Endvidere fortæller den unge, at der ikke længere må drikkes alkohol på fællesområderne, men at denne har set medarbejderne drikke vin i fællesstuen, hvilket undrer den unge.

Tilbuddet har fremsendt følgende i høringsvaret til rapporten:

Der er altid frugt og grønt tilgængeligt i køleskabet.

Der er ikke særskilte elev og personale køleskabe. Det er samme køleskab og samme råvarer. Der bliver ikke indkøbt andet mad til personalemøder end det der er tilgængeligt i køleskabet.

Der kan være elever inden for autismespektret, der har en udfordring med mad og hvor det er en del af deres plan at noget helt specifikt mad skal være

tilgængelig for at de får den næring de har behov for. Dette er der stor åbenhed om i huset og det er for alle muligt at handle det de ønsker fra kostkassen, hvis det er under kategorien sædvanlige råvarer (ikke slik, clips, sodavand mv. Det er egenbetaling).

Der må ikke drikkes alkohol i hverdage i fællesområder, dette blev indskærpet, da en festkultur blev tiltagende og forhindrede ro for de elever, der havde

behov for dette. En undtagelse kan være særlige fejring, familiefester, bevisfest, juleaften mv.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Det er vurdering, at tilbuddet i deres tilgang til borgerne forebygger magtanvendelse. Der er et beredskab i form af en procedure som er kendt af medarbejderne bla at politiet tilkaldes.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet's pædagogiske indsats har en konfliktnedtrappende tilgang, således der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Det fremgår af interview med ledelsen, at medarbejdere og ledelse kender til lovgivningen om magtanvendelser og de bliver løbende opdateret via Jysk Børneforsorg, når der sker ændringer på området

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en procedure for magtanvendelse i tilbuddets personalehåndbog, hvor der er skrevet, " Personalet skal til hver en tid trække sig, hvis en konflikt er under optrapning. Såfremt det bliver nødvendigt med en fysisk magtanvendelse kontaktes politiet. Personalet skal så vidt muligt tage hånd om de øvrige elevers sikkerhed og evt. sørge for de kommer ud af huset ". Dette understøttes både af udtalelser fra ledelse og medarbejdere

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet søger at forebygge vold og overgreb. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet ikke accepterer voldelig eller truende adfærd og at tilbuddet via en grundig visitation søger at forhindre indskrivning af unge med udadreagerende adfærd. Det indgår også i vurderingen, at medarbejderne har et indgående kendskab til den enkelte unge og har fokus på at forebygge konflikter gennem dialog og gennemsigtighed. Tilbuddet har fokus på skærmning ved fælles måltider og respekterer unge, som har brug for at trække sig fra fællesskabet. Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at der har været enkelte voldsomme episoder i tilbuddet med trusler eller vold og at en ung oplever at der ikke er fulgt tilstrækkeligt op på episoderne. Socialtilsynet anbefaler derfor, at tilbuddet har fokus på at der sker tilstrækkelig opfølgning med unge som overværer eller er impliceret i voldsomme episoder.



## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2022.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

Det der trækker op i bedømmelse er:

- To borgere oplyser, at der er en god stemning i tilbuddet. Eksempelvis oplyser en borger, at de taler pænt med hinanden, hvilket socialtilsynet endvidere observerer under tilsynsbesøget.
- En borger oplyser, at vedkommende ikke har oplevet overgreb eller voldsomme episoder i tilbuddet. Borgeren oplyser videre, at der engang boede en borger, som tog stoffer, men vedkommende er nu flyttet.
- Leder oplyser, at såfremt en borger har en udadreagerende adfærd vil tilbuddet samarbejde med visiterende myndighed omkring udvisitering, hvilket har været tilfældet i konkrete tilfælde.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet eller via sociale medier. medarbejdere oplyser, at tilbuddet eksempelvis har haft politiet ude, for dermed at undgå at borgene bliver udsat for overgreb via sociale medier af både økonomisk eller seksuel karakter.

Det der trækker ned i bedømmelsen er

- Ledelsen oplyser, at en borger i tilbuddet til tider kan have en seksuel grænseoverskridende adfærd i fællesrummet. Ledelsen oplyser videre, at der er fokus på det og arbejdes på, at italesætte og guide borgere pædagogisk, så denne adfærd ikke gentager sig.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Bo/Skole/Job Silkeborg ledes kompetent og ansvarligt af forstander og tilbuddets afdelingsledere. Der bedrives værdibaseret ledelse og der ses et højt fagligt specialiseret niveau hos ledelse og medarbejdere. Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Bo/Skole/Job Silkeborg indsats i høj grad understøtter målgruppens trivsel, udvikling og læring. Medarbejderne modtager relevant sparring med henblik på, at varetage deres opgave og har mulighed for vidensdeling og temadage på tværs af de andre tilbud under Jysk børneforsorg. Det er socialtilsynets vurdering at der generelt er et lavt personalegennemstrøm og et lavt sygefravær i tilbuddet. De fleste af tilbuddets medarbejdere har lang anciennitet i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt har i sin vurdering lagt vægt på, at forstander og afdelingsledere er kompetente og understøttes af en bred sammensat og faglig kvalificeret bestyrelse. Det indgår i vurderingen, at ledelsen driver værdibaseret ledelse og der er højt til loftet. Socialtilsyn Midt har talt med borgere og medarbejdere der oplever en meget tilgængelig, kompetent og lydhør ledelse.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen for det samlede tilbud har mangeårig erfaring indenfor Bo/Skole/Job regi, har været ansat siden 1993 og været forstander siden 2000. Det indgår i bedømmelsen, at tilsynet har modtaget dokumentation omfattende cv med mere, hvor det bla fremgår, at forstander er uddannet pædagog i 1993, og har gennemgået en grundlæggende lederuddannelser i 2007 og 2008. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen består af et team på 4, der udover forstander omfatter 2 afdelingsledere ligeledes med mangeårig erfaring indenfor specialområdet. Heraf to der har været ansat siden etableringen af tilbuddet og den senest ansatte afdelingsleder, der er uddannet socialrådgiver kom i 2016. Socialtilsynet har modtaget CV på den samlede ledelse og sammenholdt med interview med borgere og medarbejdere, er det Socialtilsyn Midts bedømmelse, at ledelsen har relevante kompetencer til, at lede tilbuddet. Endelig indgår det i bedømmelsen at ledelsen fortæller, at de har en flad ledelsesstruktur, og der afholdes ledelsesmøde 1 gang om måneden og de har hver især nogen specialområder der er optaget af. Ledelsen fortæller, at de har stor opmærksomhed på deres værdibegreber og at stå fast ved deres målgruppe. Ledelsen er optaget af det eksterne samarbejde, således at tilbuddet's indsats er afstemt af, det der efterspørges feks, at status vedr. borgeren skal udarbejdes på bestemte måder. Medarbejder som Socialtilsyn Midt har interviewet, tilkendegiver, at de modtager relevante sparring og bliver opdateret ny viden med henblik på, at varetage deres opgaver og mulighed for vidensdeling.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse oplyser og medarbejdere bekræfter, at der er rig mulighed for faglig sparring med kolleger og der kan efter behov gøres brug af ekstern supervisor, der bl.a. tidligere arbejdede som afdelingsleder på Langagerskolen i Århus, været leder af SORAS i Århus og udviklingschef på Hinnerup Kollegiet, samarbejdede med Videns Center for Autisme og været konsulent hos specialisterne i Århus, hos Sopra og hos VISO. Siden august 2011 med eget konsulentfirma. Det indgår i bedømmelsen, at der er personalemøde hver onsdag med ledelse og medarbejdere fra 12-14, hvor der foregår sparring ift. den pædagogiske indsats og relationelle problemstillinger. Fra kl 14-15 er det udelukkende møde for medarbejderne. "vi har p.møder hver uge i tre timer, hvor vi har to borgere på dagsorden, vi vil gerne lidt mere i dybden og evaluerer borgernes mål og forløb" fortæller en af medarbejderne.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra september 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold.

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn § 13.
- Fremsendte bestyrelsesreferater tegner et billede af, at der på bestyrelsesmøderne tages aktivt stilling til driften af tilbuddet.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Bestyrelsen er ikke konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter.

Gældende vedtægter for den selvejende institution Bo/Skole/Job er vedtaget den 13. juni 2019. Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13. Tilbuddets gældende vedtægter fremgår ikke på Tilbudsportalen. Sociale tilbud skal indberette gældende vedtægter på Tilbudsportalen, hvilket fremgår af Bilag 1 til Bekendtgørelse om Tilbudsportalen nr. 2363 af 02/12/2021.

Gældende vedtægter stiller krav om 5-7 bestyrelsesmedlemmer, der skal udpeges på følgende vis: fire medlemmer, der udpeges af foreningen Jysk børneforsorg/Fredshjems hovedbestyrelse, tre medlemmer udpeges af de øvrige bestyrelsesmedlemmer efter følgende retningslinjer: et medlem udpeges blandt og som repræsentant for forældre til Bo/Skole/Job målgruppe, et medlem udpeges blandt og som repræsentant for arbejdsmarkedet i Silkeborg området, et medlem udpeges ud fra det kriterium, at personen har særlig viden eller særlig erfaring i det pædagogiske arbejde med Bo/Skole/Job målgruppe. Derudover skal det tilstræbes, at der er mindst et medlem, der har socialpædagogiske kompetencer/erfaringer, mindst et medlem der har økonomiske, regnskabs- eller juridiske kompetencer, og mindst et medlem har kompetencer inden for ledelse og administration.

Af fremsendt bestyrelsesliste, fremgår det, at bestyrelsen aktuelt består af 6 medlemmer, herunder formand (udpeget af Jysk børneforsorg/fredshjem og tidligere leder), næstformand (erhvervsrepræsentant, direktør), medlem (udpeget af Jysk børneforsorg/fredshjem), medlem (forældrepræsentant), medlem (fagperson) og medlem (udpeget af Jysk børneforsorg/fredshjem). Det kan dermed konstateres, at den aktuelle bestyrelse ikke er konstitueret i henhold til gældende vedtægter, da der mangler et medlem, som skulle være udpeget af foreningen Jysk børneforsorg/Fredshjems hovedbestyrelse.

Det følger af lov om socialtilsyn § 14, stk. 2, at flertallet i bestyrelsen skal være uafhængig af tilbuddets leder. Tilbuddet har ikke oplyst om, at nogen medlemmer er afhængig af leder.

Derudover fremgår der ingen oplysninger om, at nogen bestyrelsesmedlemmer falder under lov om socialtilsyn § 14, stk. 3.

Bestyrelsen overholder ikke lov om socialtilsyn § 14, stk. 4, da tilbuddets medarbejdere ikke er repræsenteret med et medlem i bestyrelsen, som er valgt af og blandt tilbuddets medarbejdere.

Den endelige vurdering af lov om socialtilsyn § 14 stk. 2-4 foretages senest den 1. januar 2025, hvor kravene skal være opfyldt.

Ifølge gældende vedtægt skal det tilstræbes, at der afholdes bestyrelsesmøde mindst 4 gange årligt. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesreferater fra det seneste år, at der har været afholdt bestyrelsesmøder henholdsvis den 9. september 2021, 25. november 2021, 23. februar 2022 og 11. juni 2022. Ud fra fremsendte referater fremgår der både orienteringer samt beslutninger på dagsordenen, hvilket tegner et billede af en bestyrelse, der aktivt tager stilling til driften af fonden.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det indgår i vurderingen, at medarbejderne generelt har høj anciennitet i tilbuddet, relevante grunduddannelser og har deltaget i kurser med afsæt i tilbuddets faglige og metodiske tilgang. Socialtilsynet vurderer via svar på smileyskemaer, at der er positive tilkendegivelser på at de unge modtager støtte fra medarbejderne på den måde de ønsker. Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at en ung har oplevet, at der ikke har været medarbejdere tilgængelige i det ønskede omfang på tidspunkter hvor der har været behov herfor. Endvidere, at denne samt andre unge på nogle tidspunkter har oplevet at stå alene med en selvmordstruet borger. Tilbuddets ledelse bør derfor sikre, at de unge har tilstrækkelige informationer om medarbejdernes daglige træffetider og tilstrækkelige muligheder for at tilkalde hjælp på de tidspunkter, hvor der ikke er medarbejdere til stede.

Tilbuddet oplyser dog i høringsvaret, at der er et synligt vagtskema i glasstuen og at skemaet gennemgås med de unge til husmøder hver torsdag, hvorfor det i høringsrapporten opstillede opmærksomhedspunkt frafaldes.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der i høj grad er ressourcer til de opgaver der er omkring de unge. Ledelsen forklarer, at der gives flere ATA timer til de unge som bliver indskrevet, hvilket medfører at der personale til at give individuel støtte til botræning. Ledelsen fortæller, at der er fokus på at rekruttere medarbejdere til 37 timers stillinger, hvilket er derfor der opleves et kompetent ansøgerfelt til nye stillinger. Ledelsen beskriver også, at det er muligt at være alene på arbejde grundet graden af borgernes selvhjulpethed. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at der er bemanning i tilbuddet fra kl. 7-21 i hverdagen. Eftermiddagen/aftenen dækkes af 2 medarbejdere, hvor 1 medarbejder er der til kl. 19 og en til kl. 21. I weekenderne er der medarbejder til stede 12 timer, men derudover er der altid en medarbejder i bagvagt om natten og i weekenden hvor der ikke er bemanning. Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse beskriver, at der ikke anvendes vikarer, men at det faste personale dækker ind for hinanden ved ferier og sygdom.

Det indgår i bedømmelsen, at det jf. fremsendte medarbejderoversigt fremgår, at medarbejderne har grunduddannelser som enten socialrådgiver, lærer, pædagog eller ergoterapeut. Derudover er der 1 pædagogmedhjælper ansat. Det fremgår også, at en stor del af medarbejderne har mangeårig anciennitet i tilbuddet. Det fremgår tillige af listen at størstedelen af medarbejderne har deltaget i kursus i SE (Somatic Experiencing) og førstehjælp i indeværende år.

Det indgår i bedømmelsen, at 9 unge har svaret på socialtilsynets smileyskema på spørgsmålet "Får du hjælpen på den måde du helst vil have?". Her har 8 unge svaret med en glad smiley, mens 1 ung har svaret med en neutral smiley.

Det vægtes dog særligt i bedømmelsen, at en ung udtaler til socialtilsynet, at denne nogle gange oplever, at medarbejderne kan være væk i meget lang tid af gangen og at denne har hørt at anden ung har prøvet at få kontakt med medarbejderne via telefon, men at de ikke svarer. Den unge beskriver, at denne derfor har oplevet nogle gange at skulle vente længe på at få kontakt. Den unge fortæller også, at denne har oplevet at medarbejdere går tidligere hjem end der fremgår af den vagtplan, hvor de unge kan se hvilke medarbejdere er på arbejde hvornår. Den unge beskriver, at denne ved indflytning har fået at vide, at der altid er en medarbejder til kl. 21, men at dette ikke altid er tilfældet. Det vægtes særligt i bedømmelsen, at den unge i forhold til en konkret situation, hvor en anden ung var selvmordstruet beskriver, at de øvrige unge ofte stod alene med den selvmordstruede, da selvmordstrusler ofte kom når medarbejderne ikke var på arbejde (se også indikator 7a og 5a).

Tilbuddet oplyser i høringsvaret, at der er et synligt vagtskema i glasstuen og at skemaet gennemgås med de unge til husmøder hver torsdag. Der er fremsendt en kopi af vagtskemaet til socialtilsynet.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Oplysningen er fra tilsynsbesøg i september 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af årsrapport fra år 2021, som ses på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er på 0 %, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Oplysningen er fra tilsynsbesøg i september 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af årsrapport fra år 2021, som ses på Tilbudsportalen, at det gennemsnitlige sygefravær er 6,8 dage per medarbejder per år, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Bo Skole Job's medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe, metoder og pædagogiske tilgange. Medarbejderne fremstår reflekterende over egen praksis og i relationen til borgerne. Medarbejderne har relevante socialfaglige uddannelser. Samtlige medarbejdere har uddannelse i KRAP.

Socialtilsyn vurderer, at der i tilbuddet er et højt fagligt niveau og der foregår løbende opkvalificering. Eksempelvis har tilbuddet i det indeværende år købt et forløb med opfølgingskursus om KRAP som vil omhandle implementering og anvendelse af KRAP i praksis. Medarbejderne har for den overvejende del en pædagogisk uddannelse og har modtaget undervisning indenfor Social-færdighedstræning, NADA, indsovningsbesvær, stresshåndtering mfl. Medarbejderne fremstår engagerede, nysgerrige og indlevende i deres arbejde med de unge.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at der i sammensætningen af medarbejdergruppen er taget hensyn til kompetencer i forhold til målgruppens behov og forudsætninger, herunder relevant faglig uddannelse, relevant erhvervs erfaring og personlige forudsætninger. Medarbejderne komplementerer hinanden. Socialtilsyn Midt har lagt vægt på, at medarbejderne har udvidet viden om målgruppen og opkvalificeres løbende og målrettet i forhold til de valgte pædagogiske metoder og tilbuddets målsætning. Samlet set vurderer Socialtilsyn Midt, at medarbejdergruppen har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppens behov/forudsætninger og tilbuddets målsætning og metoder.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. det fremsendte materiale og samtale med ledelsen og medarbejdere er medarbejdergruppen sammensat af uddannede medarbejdere, (pædagog, lærer, socialrådgiver) suppleret med viden og erfaring indenfor målgruppen igennem flere år.

Ved bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at der er fokus på fagligheden og samtlige medarbejdere har KRAP uddannelsen og der er opfølgning/genopfriskning på KRAP i det indeværende år.

Det indgår i bedømmelsen, at jf. samtale med medarbejdere og ledelse er etableret samarbejde med "Go Between", hvor der har været fokus på opkvalificering omkring SFF og ADHD, og konsulenten indkaldes løbende til sags supervision. Andre relevante fagpersoner indkaldes ad hoc, oplyser ledelsen. .

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne bl.a. har været i forløb med Social færdighedstræning med henblik på at lære, at lave stressprofiler. "Jeg har fået lavet en stress profil og det giver mening for mig" fortæller en af borgerne. Ledelsen tilkendegiver, at der altid er fokus på målgruppens behov og hvad det kræver af kompetencer og viden, eksempelvis har tilbuddet haft fokus på, at have kendskab til og viden om arbejdet med den gruppe unge, der spiser for meget/får ringe ernæring, sammen med manglende lyst til fysisk aktivitet. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen ved ny-ansættelser lægger vægt på, at der udover en relevant faglig baggrund, er det vigtigt, at medarbejderen har en positiv tilgang til livet og kan være en god rollemodel for borgerne.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fremstår reflekterende og udviklende i deres tilgang til og indsats for borgerne. Det er tydeligt at medarbejderne trives i deres arbejde, er engagerede og har en positiv tilgang til opgaveløsningen. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at borgerne som Socialtilsyn Midt har talt med, giver indtryk for at være glade for deres kontaktpersoner, hvilket understøttes af observationer mellem borgere og medarbejdere på tilsynsbesøget. Endelig er der lagt vægt på, at interviewede medarbejderne efterlader Socialtilsyn Midt det indtryk, at medarbejderne er godt klædt på, engagerede og nysgerrige i forhold til de specifikke opgaver, som er forbundet med målgruppens særlige behov og udfordringer. Der opleves en åben og afslappet dialog og stemning imellem borgere og medarbejdere.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er velegnet som bolig for målgruppen og som ramme om den pædagogiske indsats, der finder sted.

Tilbuddet fællesarealer og borgernes boliger fremstår hjemlige og personligt indrettede.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre ret til privatliv og at de har mulighed for at opretholde sociale netværk. Det vurderes videre hensigtsmæssigt, at tilbuddet er beliggende i kort afstand til dagligvarebutikker og fritidsaktiviteter.

Borgernes boliger består af et værelse og adgang til fælles stue, køkken, toilet og bad. Enkelte værelser har selvstændigt toilet og bad. Tilbuddet består endvidere af en særskilt bygning, som kan anvendes af borgerne efter behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. For uddybning se indikator 14.a, 14.b og 14.c.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2022.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- To borgere oplyser, at de er glade for egen bolig. En borger oplyser videre, at vedkommende er tilfreds med at have eget badeværelse, hvilket ikke alle borgere i tilbuddet har.
- Tre medarbejdere og ledelsen oplyser, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvilket også observeres ved tilsynsbesøget, hvor borgerne hygger sig i fællesstuen sammen med en medarbejder.



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold: '

- En borger oplyser, at vedkommende selv kan vælge om vedkommende vil være i egen bolig eller i fællesrummet om aftenen. Vedkommende supplerer med, at valget oftest er ophold i egen bolig.
- En borger oplyser, at vedkommende tidligere har delt toilet og bad med en anden borger, men at vedkommende nu har sit eget, hvilket indikerer at tilbuddet tager hensyn til borgere, som kan have særlige behov for at have eget toilet og bad.
- Det observeres, at borgerne har eget værelse og adgang til fællesarealer, hvilket indikerer at borgerne har mulighed for at vælge privatliv og fællesskab alt afhængig af den enkeltes behov. Fællesarealerne består af fælles stue og køkken. Der er her musik anlæg, tv og playstation. Tilbuddet har endvidere en selvstændig bygning på matriklen, som ifølge ledelsen kan benyttes, såfremt borgerne ønsker at lave aktiviteter her - eksempelvis holde fest eller se film sammen. Tilbuddet består endvidere af kontorer og mødelokale.
- Det observeres at tilbuddet er beliggende i udkanten af en større by, men tæt på indkøb, transport, foreningsliv, uddannelse eller arbejde, hvilket gør det let for borgerne at færdes uden eget transportmiddel.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- To borgere oplyser at de selv har bestemt, hvordan der skal se ud på deres værelser.
- Det observeres ved tilsynsbesøget, at værelserne er indrettet forskelligt, hvilket indikerer at borgerne selv har haft indflydelse på indretningen alt afhængig af interesser.
- Det observeres at der er indrettet med puder, tæpper, billeder i fællesrummet, hvilket afspejler at tilbuddet vægter, at tilbuddet fremstår hjemligt.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet og økonomien er gennemskuelig for brugere og henvisende kommuner.

#### Vurderingsgrundlag

##### Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er velkonsolideret og har en soliditetsgrad på 66 %
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring
4. At tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening

##### Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2021 viser at tilbuddet anvender 68,7 % af sine indtægter på lønninger og 0,9 % på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året.

##### Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger

Socialtilsynet mener årsrapporterne giver indblik i hvordan i indtægterne anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

#### Begrundelse

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2021 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2021.
2. Socialtilsynet mener at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
3. Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2022 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

#### Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på 4 centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

#### Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 2,9 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,3 fuldtidsmedarbejder pr. plads og en normering for borgerrettet personale på 0,2 fuldtidsmedarbejder pr. plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,25 årsværk til ledelse, 2,4 årsværk til borgerrelateret personale, 0,25 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 27.500 kr. Det svarer til 11.458.kr. pr. budgetteret årsværk.

#### Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

#### Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 68,7 % af sine indtægter på personale, samt 0,9 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2021, hvor løn udgør 67,2 % og kompetenceudvikling 1,5 %.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskelig.

#### Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

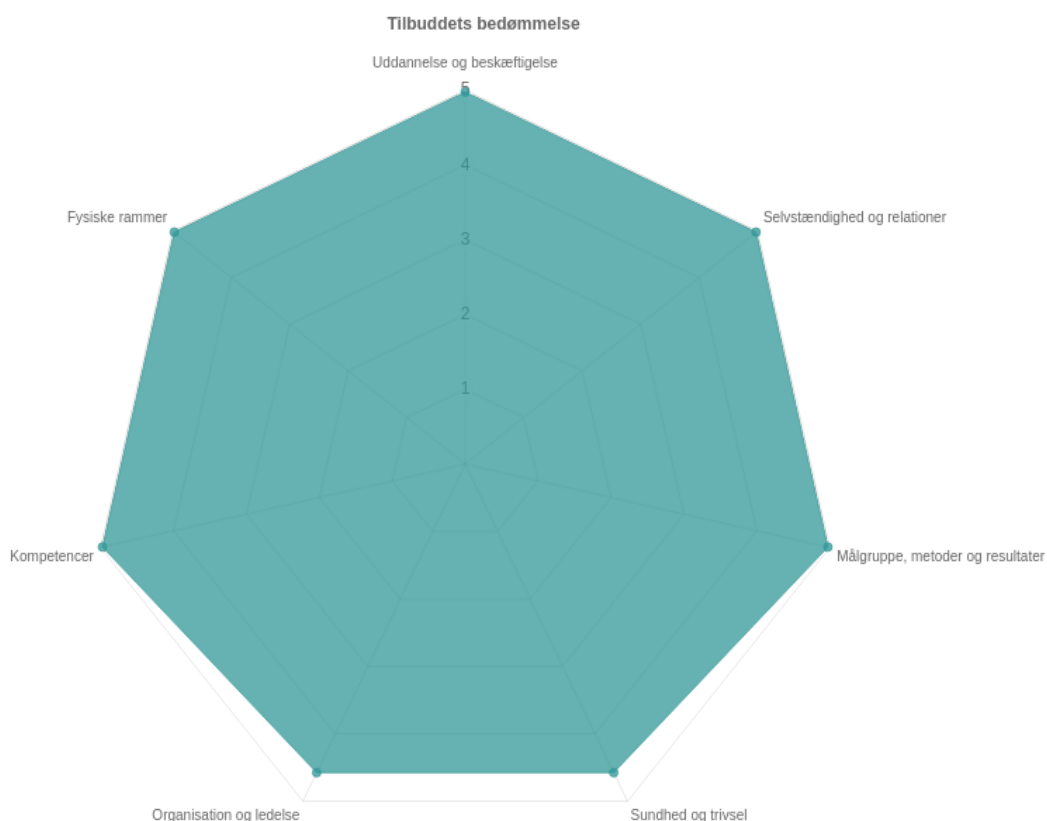
Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen

Årsrapport på tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om, antal pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Andet

### Beskrivelse

Materiale på borgere bestående af:  
udviklingsmål, dagbog, søjlemål, opstartsmøde, statusmøde, bestilling.

Bestyrelsesoversigt

Referater fra bestyrelsesmøder i februar og juni 2022

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

To borgere

Tre medarbejdere

To fra Ledelsen

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

### Beskrivelse

Observerede hygge i fællesrum efter hjemkomst fra uddannelse , arbejde.