

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bo Skole Job

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Midt  
Papirfabrikken 38  
8600 Silkeborg

**Indholdsfortegnelse**

**Rapporten er udskrevet**

25-01-2019

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Bo Skole Job			
<b>Hovedadresse</b>	Stavangervej 9 8600 Silkeborg			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 86804522 E-mail: jelva@boskolejob.dk Hjemmeside: www.boskolejob.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Jelva Fiskbæk			
<b>CVR nr.</b>	15399406			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
<b>Tilbudstyper</b>	Lejeloven (andet botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Ladelundsvej 17		8	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Stavangervej 9		12	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
<b>Pladser på afdelinger</b>				20
<b>Pladser i alt</b>	20			

<b>Målgrupper</b>	18 til 30 år ()
	18 til 30 år ()
	18 til 30 år ()
	18 til 30 år ()
	18 til 30 år ()
	18 til 30 år ()
	18 til 30 år ()
	18 til 30 år ()
	18 til 30 år ()
	18 til 30 år ()
	18 til 30 år ()
	18 til 30 år ()
	18 til 30 år ()
	18 til 30 år ()
	18 til 30 år ()
	18 til 30 år ()
	18 til 30 år ()
	18 til 30 år ()
	18 til 30 år ()
	18 til 30 år ()

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Mia Emilia Skovbjerg Juul (Tilsynskonsulent) Signe Winkel Bang (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	18-12-18: Stavangervej 9, 8600 Silkeborg (Uanmeldt) 27-11-18: Ukendt Adresse, afdeling: Stavangervej 9 (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bo Skole Job lever op til kravene jf. Lov om Socialtilsyn §§ 5 og 6 i lov om socialtilsyn.</p> <p>Socialtilsynet godkender Bo/Skole/Job Silkeborg efter §85 i Lov om Social Service, og hvor borgerne bor til leje efter lejeloven. Socialtilsynet godkender Bo/Skole/Job Silkeborg til at modtage 20 borgere fra 18 år-25 år fordelt på to adresser i Silkeborg.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter at de unge er uddannelse og beskæftigelse, eller at der foregår en afklaring herom, ligesom at de unge er aktivt medinddraget.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter at de unge får redskaber til at kunne leve et mere selvstændigt liv, samt hvor der er fokus at understøtte sociale kompetencer.</p> <p>Målgruppen og indsatsen er veldefineret, hvilket understøttes i dialogen med borgerne, samt af dokumentationsmateriale. Tilbuddet arbejder ud fra en helhedsorienteret indsats, som det vurderes at borgerne profiterer af.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og hvor der opleves en høj faglighed omkring opgaveløsningen.</p> <p>Medarbejderne er kompetente og med individuelle arbejdsopgaver, der tilgodeser både bo, skole og jobdelen.</p> <p>Til sidst er der i vurderingen lagt vægt på, at de fysiske rammer ved begge afdelinger fremstår lyse og imødekommende, og med gode muligheder for at udvikle sociale færdigheder.</p>	

Særligt fokus i tilsynet
Der har ved de uanmeldte tilsyn ved begge afdelinger været fokus på temaet uddannelse og beskæftigelse, samt kriterie 5 under tema sundhed og trivsel.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Bo/Skole/Job Silkeborg understøtter, at samtlige unge er i et relevant uddannelses eller beskæftigelsesforløb og dermed kan udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Samtidig er tilbuddet helhedsorienteret, således der arbejdes på, at skabe sammenhæng imellem fritid og arbejdsliv til gavn for den enkelte borger. Ved de uanmeldte besøg taler socialtilsynet begge steder med unge, som fortæller om deres hverdag ved tilbuddet, og om hvorledes medarbejderne støtter op omkring uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Bo/Skole/Job Silkeborg har et konstruktiv samarbejde med lokale virksomheder. Flere af de unge i tilbuddet er i praktikforløb og der foregår tæt opfølgning af Bo/Skole/Job's uddannelses- og erhvervsvejledere, der koordinerer og har ansvaret for forløbene.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet arbejder helhedsorienteret med koordinerende indsatser omfattende erhvervs og botræning. Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet med god effekt, formår at skabe en balance imellem arbejde og fritid til gavn for den enkelte borgere.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle de unge som socialtilsynet møder ved de uanmeldte besøg fortæller, at de har mål for beskæftigelse, hvilket er et af de tre primære temaer, der arbejdes med ved tilbuddet. En ung fortæller, at hun arbejder to dage dagligt, hvilket hun er glad for. En anden ung fortæller, at han efter at have prøvet forskellige steder, nu har været 6 uger et sted, som han tror bliver permanent.

Som ved tidligere tilsyn fortæller medarbejdere, at der stadig arbejdes helhedsorienteret således, at der tages hånd om både hverdags- og samfundsliv (uddannelse, beskæftigelse). Fokus er at ruste de unge til at blive så selvhjulpne som muligt i "det virkelige almindelige" liv.

Ved det aktuelle tilsyn ved Stavangervej møder socialtilsynet en bo-træner medarbejder, samt den medarbejder der har det som ansvarsområde at forestå formidlingen til og med diverse samarbejdspartnere vedrørende beskæftigelse. Begge medarbejdere, samt ledelsesrepræsentanter fortæller på forskellig vis om hvordan de støtter de unge i dagligdagen, samt om hvordan der løbende følges op på målene.


Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt at borgerne ved begge afdelinger fortæller, at de får god hjælp og støtte i hverdagen i fht. deres beskæftigelsestilbud, eksempelvis med at skabe struktur om morgenen.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at hovedparten af de indskrevne borgere har et etableret undervisningstilbud, uddannelse- eller beskæftigelse-tilbud. Ved de aktuelle uanmeldte besøg orienteres socialtilsynet om, at der er én borger som ikke er i beskæftigelse, samt en borger som er på vej ud.

I bedømmelsen vægtes det også, at de unge som tilsynet har talt med tilkendegiver, at de er aktive i hverdagene og er i gang med uddannelse, afklaring eller dagbeskæftigelse.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Bo/Skole/Job Silkeborg understøtter borgernes mulighed for at oparbejde og udvikle selvstændighed og relationer. Borgerne mødes i den daglige rytme og struktur anerkendende og med omsorg og støtte, for selvstændigt at kunne øve og udvikle færdigheder. Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet aktivt arbejder med socialfærdighedstræning og hermed mulighed for, at borgerne kan knytte, etablere og bevare relationer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet understøtter og styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der arbejdes systematisk med at udarbejde udviklingsplaner i tæt dialog med borgerne.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at dagligdagen er struktureret. Der arbejdes aktivt med socialfærdighedstræning i botræning og erhvervsdelen, således at borgerne får redskaber til at indgå i sociale relationer.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter de unges mulighed for inklusion i det omkring liggende samfund og tilbuddet understøtter aktivt, at borgerne har relationer til familie og netværk</p>	

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad. Det lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der i botræningsdelen overordnet arbejdes med, at borgerne bliver så selvstændige som mulige og der arbejdes individuelt med den enkelte borger. Det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at der arbejdes med følgende, at botræningen varetages af botrænerne og tager udgangspunkt i den enkelte borgeres behov og evner. Eksempler på hvad der arbejdes med i botræningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Passe sit arbejde eller uddannelse - at indgå i samfundslivet</li> <li>• Rengøring af eget værelse og fællesarealer</li> <li>• Personlig hygiejne</li> <li>• Tøjvask</li> <li>• Indkøb og madlavning</li> <li>• Privat økonomi</li> <li>• Omgås venner og familie på en god måde (netværk)</li> <li>• Have et godt fritidsliv</li> <li>• Mestre praktiske, personlige og sociale udfordringer</li> </ul> <p>Botræning munder ud i en afklaring af evt. fremtidigt støttebehov. Det indgår i bedømmelsen, at der er overensstemmelse med hjemmeside og fremsendt dokumentation på et antal borgere. I bedømmelsen er der lagt vægt på Socialtilsyn Midt har undersøgt fremsendt dokumentation omfattende § 141 handleplaner med tydelige indsatsformål og herunder flere indsatsmål eks fremgår det af en handleplan ” formålet med opholdet er, at borgeren på sigt kan klare sig selvstændigt i egen bolig. Endvidere skal borgeren modnes til voksenlivet ” her under er der opstillet flere indsatsmål f.eks -at borgeren får oparbejdet rutiner i forhold til tandbørstning og bad, -at borgeren får færdigheder i forhold til at lave mad, gøre rent og købe ind, - at borgeren opnår selvstændighed i relationen til sin mor. Det fremgår af fremsendt dokumentation, og understøttes af ledelse og medarbejdere interview, at der foregår regelmæssig opfølgning i samarbejde med borgeren f.eks har tilbuddet udarbejdet en grafisk fremstilling med søjler for de forskellige indsatsområder, og det oplyses, at borgerne er positive overfor denne visuelle fremstilling. Det indgår i bedømmelsen, at tilsynet har talt med flere borgere, der giver udtryk for, at de får støtte til at vedligeholde relationer.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der generelt er mange aktiviteter ud af huset, og der er flere borgere der går i fitness og det er fast hver onsdag, at der er en botræner, der følger med i det lokale fitnesscenter. Der er onsdagsfodbold ud af huset, hvor flere tidligere borgere spiller med.</p> <p>Tilbuddet arrangerer årlige fælles ture bla en årlig studietur og det oplyses, at der aktuelt er planlagt tur til Lalandia, hvilket borgerne udtrykte stor begejstring for overfor tilsynet. Det indgår i bedømmelsen, at borgeren fortalte til tilsynet, at de har en aktiv fritid og indgår i foreningsaktiviteter i det omgivende samfund og har venner, der kommer på besøg.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet driver i samarbejde med frivillige fra Røde Kors, et eksternt værested inde i midtbyen for tidligere beboere og benyttes af borgerne i tilbuddet. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der 4 gange årligt arrangeres besøg på værestedet og det foregår en del netværksdannelse på kryds og tværs af generationer. Det oplyses, at værestedet primært benyttes som udslusning</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der ud fra interviews med borgere, pårørende, ledelse og medarbejdere, at der støttes til familiekontakter og samvær med andre unge både i forhold til at vedligeholde, etablere og udvikle deres netværk i dagligdagen.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere oplyser, at borgerne ved indflytning giver samtykke til om de ønsker, at</p>	

tilbuddet samarbejder med deres forældre. Det oplyses, at borgerne har meget kontakt med deres familier og en enkelt har afbrudt kontakten efter eget ønske. Denne problematik er medarbejderne opmærksomme og nysgerrige på og henviser til, at borgerens besvær har relation til kompliceret opvækst med omsorgssvigt. Det indgår i bedømmelsen, at flere borgere har udfordringer med løsrivelsesproces fra forældre, der har kompenseret for borgernes udfordringer i mange år og denne problematik er et indsatsmål for flere borgere.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Bo/Skole/Job's målgruppe er veldefineret. Tilbuddets målgruppe omfatter borgere fra 18-25 år, med følgende - generelle indlæringsvanskeligheder, herunder unge med udfordringer i retning af ADHD eller autismspektrum forstyrrelser. Bo/Skole/Job er et fleksibelt bo- og udviklingstilbud rettet mod uddannelse eller job. Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddets metodiske tilgang i relations- og specialpædagogikken sammenholdt med Krap og empowerment er et stort fokus i det daglige samarbejde med borgerne.</p> <p>Det indgår i vurderingen, at Bo/Skole/Job's kan fremvise en tydelig dokumentation og arbejder med visuel fremstilling af borgernes udviklingsmål.</p> <p>På baggrund af undersøgt dokumentation, interview med borgere, pårørende, medarbejdere, ledelse og observationer, vurderer Socialtilsyn Midt, at tilbuddets indsats medvirker til, at borgerne opnår positiv effekt af indsatsen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder. Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet har et stabilt fagligt fundament i relations- og specialpædagogikken. Der arbejdes ud fra en helheds- og udviklingsorienteret tilgang, der fører til positive resultater for borgerne. Der er i vurderingen tillige lagt vægt på, at der ses en sammenhæng mellem handleplan, udviklingsplan, botræning og statusrapport i den fremsendte dokumentation</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en tydelig målgruppe og et helhedsorienteret tilbud der omfatter borgere fra 18-25 år, med følgende problemstillinger generelle indlæringsvanskeligheder, herunder unge med udfordringer i retning af ADHD eller autismespektrum forstyrrelser. Bostøtten bevilges efter servicelovens § 85 og udviklingsforløbene/erhvervsstræning bevilges efter LAB kap 10 og 11. Varigheden for opholdet er typisk mellem 1-3 år, og borgeren har tilknyttet hjemmevejleder og erhvervsvejleder.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen at ledelse og medarbejdere fortæller, at det er relationspædagogikken der er det bærende element i anvendelse af de faglige metoder, hvor Krap og empowerment er et stort fokus i det daglige samarbejde med borgerne. Herudover indgår social færdighedstræning,psykoedukation,værdsættende samtale (Appreciative Inquiry) ,anerkendende tilgang,kognitiv tilgang, kommunikationspædagogisk tilgang, rehabiliteringstilgang, ressourceorienteret tilgang og social læringstilgang. Det indgår i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere er tydelige og kan redegøre for den daglige praksis, hvor de faglige tilgange og metoder træder frem. Det indgår i bedømmelsen, at Socialtilsyn Midt har undersøgt tilbuddets hjemmeside, fremsendte dokumenter og indberetning på tilbudsportalen, der viser, at tilbuddet er transparente i den ydelse, der leveres til borgerne.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet jfr. den fremsendte dokumentation og samtale med ledelsen, arbejder tilbuddet med resultat dokumentation via observationer, samtale med borgeren, samt samarbejde omkring erhvervsafklaringen.Der er modtaget eksempler på handleplaner , status og dokumentation om resultatdokumentation. Tilsynet har gennemgået fremsendte handleplaner, hvor det fremgår, at der er tydelige indsatsmål.</p> <p>Det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at der er hver medarbejdere er kontaktperson for 3 borgere, hvor borgernes udviklingsplaner drøftes og der noteres i borgernes samarbejdsmapper. Der foregår opfølgning på indsatsmål hver 8 uge, hvor der udarbejdes en visuel søjle indenfor de enkelte indsatsområder, således borgerne kan se egen progression.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet anvender journalsystemet Yammer, som fungerer som et kommunikationsredskab mellem medarbejderne i botræning og erhvervsstræningen.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle borgere i tilbuddet er visiteret med en handleplan, og der foregår opfølgning med borgerne hver 8 uge. Der foregår status på botræning/ erhvervsstræningen hver 8 uge og der sendes automatisk status hver 3 mdr til anbringende myndighed.Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet indkalder tilstatus møde hver 6 mdr, hvor derforud for mødet er sendt status på botræning og udviklingsforløbet. Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation samt interview med ledelse og medarbejdere, at borgerne udvikler sig. Ifølge ledelse og medarbejdere kommer borgerne videre fra tilbuddet som som "livsduelige borgere" og med en mindre indgribende indsats i egen bolig og tilknytning til arbejdsmarkedet på særlige vilkår. Endvidere har borgerne fået etableret et godt netværk. Det indgår i bedømmelsen, at borgerne bor i tilbuddet mellem 1-3 år, enkelte får opholdet forlænget. Endvidere oplyser ledelse og medarbejdere at borgerne gennemgår en erkendelsesproces/handicapforståelse under opholdet. Der gives flere praksiseksempler f.eks borgere der er sendiagnostiseret og borgere, hvor forældre har kompenseret for nedsat funktionsniveau. Det indgår i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere giver eksempler på, at borgerne via psykoedukation og stress profil opnår en større indsigt. Endelig er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne bedre kan forholde sig til egen progression, når det vises i visuelle søjler.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
Indikatoren bedømmes til at blive opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der langt vægt på, at leder og	

medarbejder oplyser, at der foregår en del samarbejde med eksterne samarbejdspartnere og det fremgår af hjemmesiden, at det er bla anbringende kommuner, jobkompagniet i Silkeborg, Silkeborg produktionsskole, teknisk skole, VUC, ungdomskole, lokal køreskole og specialist indenfor autismeområdet Dorte Hölck.

Det indgår i bedømmelsen, at det fremgår af de fremsendte udviklingsplaner, at der er et aktivt samarbejde med relevante eksterne aktører.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Bo/Skole/Job Silkeborg via et indgående kendskab til borgeren understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der ydes en helhedsorienteret indsats, hvor der er fokus på, at understøtte en sund livsstil via kost og motion. Det er Socialtilsyn Midt's vurdering på baggrund af observationer og samtale med borgerne og pårørende, at trivslen er høj i tilbuddet. Det indgår i vurderingen, at borgerne gennem dialog i hverdagen med en voksen og ved husmøder, har mulighed for medinddragelse og indflydelse i hverdagen. Desuden har borgerne adgang til relevante sundhedsydelser blandt andet læge og tandlæge. Tilbuddet understøtter muligheden for deltagelse i aktiviteter i og udenfor tilbuddet. Tilbuddet har en konfliktnedtrappende tilgang i forhold til, at undgå vold og magtanvendelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Midt har i sin vurdering lagt vægt på, at den enkelte borger gennem dialog i hverdagen, i samtale med kontaktpersonen og ved husmøder, har mulighed for medinddragelse og indflydelse generelt og ved inddragelse i egen udviklingsplan i særdeleshed.</p> <p>Socialtilsyn Midt har i sin vurdering lagt vægt på, at borgerne generelt giver udtryk for, at de bliver anerkendt, mødt og lyttet til.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen, lagt vægt på, at de borgere som tilsynet talte sammenstemmende gav udtryk for, at de har</p>	

et godt samarbejde med deres botræner og de henviser til, at ledelsen altid er tilgængelig og døren er altid åben. Borgerne på Ladelundsvej fortæller, at de drøfter forskellige problemstillinger ved de daglige fælles måltider, således de får taget hånd om forskellige behov. Borgerne på Stavangervej fortæller, at de har faste husmøder hver torsdag. Borgerne giver udtryk for, at der er en god stemning i tilbuddet. I pårørende interviewet blev det oplyst, tilbuddet er gode til at understøtte borgerne med respekt og anerkendelse.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere oplyser, at borgerne altid har mulighed for at ytre sig og de har mange samtaler på tomandshånd. De henviser til at de arbejder anerkendende i forhold til borgerens ressourcer og der gives flere praksis eksempler, hvor borgeren f.eks har somatisk klager, hvor de forsøger at afdække det somatisk og ofte viser en sammenhæng med psykosomatiske belastninger.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og borgerne fortæller, at der bliver afholdt husmøde en gang i ugen, hvor forskellige emner bliver drøftet. Der er lagt vægt på, at borgerne hver har en personlig udviklingsplan f.eks fremgår det af en fremsendt udviklingsplan, at borgerens aktuelle fokusområde er, at opretholde gode rutiner og der er i samarbejde med borgeren opstillet det mål, at borgeren selvstændigt klarer og fastholder ugens faste gøremål og der er udarbejdet en systematik over ugens gøremål.

Endelig er der lagt vægt på, at de fremsendte dokumenter, hvor tilsynet har undersøgt status på bostøtten. Det fremgår her tydeligt, hvordan borgerne inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt har i sin vurdering lagt vægt på, at borgerne samstemmende udtalte sig positivt om den støtte og vejledning de får. Dette understøttes af Socialtilsynets observationer, hvor borgerne indbyrdes havde en positiv omgangsform og samspil til medarbejderne. Det indgår i vurderingen, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, læge og tandlæge og tilbuddet understøtter muligheden for deltagelse i aktiviteter uden for tilbuddet.

Det indgår i vurderingen, at tilbuddet anvender seksualvejleder for at trække på forskellig fagligheder, og med respekt for borgernes integritet.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet ved det uanmeldte besøg ved Stavangervej møder mange borgere hjemme, som på forskelligvis fortæller om deres liv og hverdag. En borger har bagt kage, som bydes rundt. Nogle borgere sidder og spiller, mens andre samles til en snak med socialtilsynet. En borger fortæller, at hun er glad for at bo her, at der er et godt sammenhold, eks. i weekenden, hvor der er julehygget og pyntet op.

Ved Ladelundsvej møder socialtilsynet en borger, som fortæller at han har boet her i ca. 2,5 år, og at han er blevet bedre til eks. at lave flere forskellige retter mad. Borgeren fortæller endvidere, at der er et godt sammenhold, og at de har nogle gode faste aktiviteter, såsom fælles mad. Dette understøttes af en medarbejder som fortæller, at borgerne aktuelt er gode til selv at tage initiativ til eksempelvis rengøring og aktiviteter, såsom hvis der kommer noget spændende i tv.

Ved begge afdelinger observerer og oplever socialtilsynet en afslappet stemning, hvor borgerne kommer og går. Begge afdelinger besøges en eftermiddag, hvor de fleste borgere er hjemme igen, og hvor der opleves aktivitet på fællesarealerne. Nogle borgere hænger ud i fællesarealerne, mens andre trækker tilbage til eget værelse.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Herunder læge og tandlæge, hvilket ordnes ved indskrivningen. Det indgår i bedømmelsen, at der aktuelt er en borger, hvor der er tilknytning til regionspsykiatriens OPUS behandling. Endvidere oplyser medarbejdere, at de ofte ledsager borgere til f.eks. tandbehandling idet tandbehandling ofte er en udfordring for borgerne og der er brug for, at ledsager kan oversætte/italiesætte borgerens adfærd overfor tandlægen.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at bostøtten tilpasses den enkeltes behov/udfordringer. Det indgår i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere fortæller, at der arbejdes struktureret og borgerne understøttes i at have en god døgnrytme, hvilket fremgår af deres udviklingsplaner, som tilsynet har undersøgt. Der lægges vægt på, at borgerne får en god morgen og medarbejdere er opmærksomme på, at der ofte er ting omkring den enkelte borger der skal justeres og har her særlig opmærksomhed på, at kravene til borgerne skal tilpasses ift job/uddannelse og det hjemlige.

I bedømmelsen vægtes det, at de unge og medarbejdere udtaler, at de unge støttes motiveret til at deltage i sport og foreningsliv, såvel i forhold til fysisk aktivitet som muligheden for at indgå i meningsfulde sociale relationer.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der er i vejledningen individuelt fokus på seksualitet og det at få en kæreste, idet der er flere der har kæresteforhold og har brug for vejledning. Det er lagt vægt på, at tilbuddet har gjort brug af en ekstern seksualvejleder, således at der blev afholdt oplæg for borgerne i tilbuddet.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er vurdering, at tilbuddet i deres tilgang til borgerne forebygger magtanvendelse. Der er et beredskab i form af en procedure som er kendt af medarbejderne bla at politiet tilkaldes.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet's pædagogiske indsatser har en konfliktnedtrappende tilgang, således der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Det fremgår af interview med ledelsen, at medarbejdere og ledelse kender til lovgivningen om magtanvendelser og de bliver løbende opdateret via Jysk Børneforsorg, når der sker ændringer på området

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

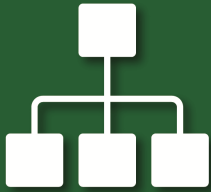
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en procedure for magtanvendelse i tilbuddets personalehåndbog, hvor der er skrevet " Personalet skal til hver en tid trække sig, hvis en konflikt er under optrapning. Såfremt det bliver nødvendigt med en fysisk magtanvendelse kontaktes politiet.

Personalet skal så vidt muligt tage hånd om de øvrige elevs sikkerhed og evt. sørge for de kommer ud af huset ". Dette understøttes både af udtalelser fra ledelse og medarbejdere

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det indgår i vurderingen, at tilbuddet forebygger vold og overgreb via et indgående kendskab til den enkelte borgers reaktionsmønstre, og via den pædagogiske indsats. Tilbuddet har tydelige beskrevne retningslinjer i personalehåndbogen, der bla omfatter voldspolitik og psykologisk krisehjælp via falck.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jfr. interview med ledelse og medarbejdere i tilbuddet, er en bevidsthed om, at et indgående kendskab til den enkelte borger og dennes reaktionsmønstre, sammenholdt med den pædagogiske indsats, er med til, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Det indgår i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere er meget opmærksom på, hvad der står i visitation og udtalelser på nye borgere. Medarbejderne er opmærksomme på, at der kan opstå uenighed mellem borgerne f.eks kan onsdagsfodbold foregå lidt hårdt eller der kan være en borger der snupper en anden borgeres vasketid. Medarbejderne fortæller, at de bruger meget tid på, at italesætte disse problemstillinger i dialog med borgerne og dermed øge borgernes rummelighed. Det indgår i bedømmelsen, at der er en rådighedsvagt i tilbuddet, således at borgerne hele tiden kan komme i kontakt med en medarbejdere udenfor den almindelige arbejdstid. Medarbejdere giver flere praksiseksempler bla en almindelig problematik, som borgerne selv oplyser til tilsynet, at der kan opstå situationer med høj musik og her forsøger medarbejderen, at vejlede borgeren til, hvordan vedkommende kan forholde sig i den aktuelle situation.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Bo/Skole/Job Silkeborg ledes kompetent og ansvarligt af forstander og tilbuddets afdelingsledere. Der bedrives værdibaseret ledelse og der ses et højt fagligt specialiseret niveau hos ledelse og medarbejdere. Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Bo/Skole/Job Silkeborg indsats i høj grad understøtter målgruppens trivsel, udvikling og læring. Medarbejderne modtager relevant sparring med henblik på, at varetage deres opgave og har mulighed for vidensdeling og temadage på tværs af de andre tilbud under Jysk børneforsorg</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Midt har i sin vurdering lagt vægt på, at forstander og afdelingsledere er kompetente og understøttes af en bred sammensat og faglig kvalificeret bestyrelse.</p> <p>Det indgår i vurderingen, at ledelsen driver værdibaseret ledelse og der er højt til loftet. Socialtilsyn Midt har talt med borgere, pårørende og medarbejdere der oplever en meget tilgængelig, kompetent og lydhør ledelse.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen for det samlede tilbud har lang erfaring indenfor Bo/Skole/Job regi, har været ansat siden 1993 og været forstander siden 2000. Det indgår i bedømmelsen, at tilsynet har modtaget dokumentation omfattende cv med mere, hvor det bla fremgår, at forstander er uddannet pædagog i 1993 og har gennemgået en grundlæggende lederuddannelse i 2007 og 2008.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen består af et team på 4, der udover forstander omfatter 3 afdelingsledere med mangeårig erfaring indenfor specialområdet, heraf to der har været ansat siden etableringen af tilbuddet og den senest ansatte afdelingsleder, der er uddannet socialrådgiver kom i 2016. Socialtilsynet har modtaget CV på den samlede ledelse og sammenholdt med interview med borgere, pårørende og medarbejdere, er det tilsynet's bedømmelse, at ledelsen har relevante kompetencer til, at lede tilbuddet.</p> <p>Endelig indgår det i bedømmelsen at ledelsen fortæller, at de har en flad ledelsesstruktur og der afholdes</p>	

ledelsesmøde 1 gang om måneden og de har hver især nogen specialområder der er optaget af. Ledelsen fortæller, at de har stor opmærksomhed på deres værdibegreber og at stå fast ved deres målgruppe. Ledelsen er optaget af det eksterne samarbejde, således at tilbuddet's indsats er afstemt af, det der efterspørges feks, at status vedr borgeren skal udarbejdes på bestemte måder.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse oplyser og medarbejdere bekræfter, at der er rig mulighed for faglig sparring med kolleger og der kan efter behov gøres brug af ekstern supervisor, der bla.tidligere arbejdet som afdelingsleder på Langagerskolen i Århus, været leder af SORAS i Århus og udviklingschef på Hinnerup Kollegiet, samarbejdet med Videnscenter for Autisme og været konsulent hos specialisterne i Århus, hos Sopra og hos VISO. Siden august 2011 med eget konsulentfirma.

Det indgår i bedømmelsen, at der er personalemøde hver onsdag med ledelse og medarbejdere fra 12-14, hvor der foregår sparring ift den pædagogiske indsats og relationelle problemstillinger. Fra kl 14-15 er det udelukkende møde for medarbejderne.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at Socialtilsyn Midt har undersøgt fremsendt dokument vedr. bestyrelsen og der er tale om en sammensætning, der rummer relevante fagligheder og erfaringer med målgruppen.

Det indgår i bedømmelsen, at det oplyses, at der er 4 årlige møder med bestyrelsen, hvor de bliver opdateret og afdelingsleder oplyser, at de bruger dem som sparring på nogen problematikker, der kan være omkring enkelte borgere. Endvidere har der været problemstillinger, hvor ledelsen har behov for sparring i personalesag og har kunnet sparre med et bestyrelsesmedlem, der sidder med daglige ledelse.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at bestyrelsen ikke aktiv på den måde, at de kommer i hverdagen, men oplever, at de eksempelvis kommer forbi til et grillarrangement.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som uddannelses- og erfaringsmæssigt matcher opgaven. Ledelsen er præget af en engagement, faglighed, respektfuld og anerkendende tilgang, såvel overfor borgere som medarbejdere.

Der er en opmærksomhed på vigtigheden af sparring og opdateret viden i forhold til målgruppens behov og forudsætninger.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at der er vagtplan for medarbejdere og ledelse fra kl 7.00 til kl 21 alle ugens dage, herudover er der fast rådighedsvagt tilknyttet, således at borgerne altid kan komme i kontakt med personale med relevante kompetencer, udenfor personalets almindelige arbejdstid. Det indgår i bedømmelsen, at alle borgere har individuelle ugentlige samtaler med deres botræner og der er botræner tilknyttet til hvert køkken

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at der ikke har været fratrædelser det seneste år og der er tale om et tilbud med høj anciennitet. Det fremgår af interview og fremsendt dokument, at der er fokus på trivsel. Tillige at ejerskab og medindflydelse på egen praksis, begrundet positiv forventning til samarbejde med kollegaer og ledelse, og synlige resultater med borgeren er med til, at skabe en god trivsel og medvirke til, at der ikke er meget personalegennemstrømning.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Det fremgår i interview med ledelse samt fremsendt dokument, at sygefraværet er lavt.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Bo/Skole/Job's medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe, metoder og pædagogiske tilgange. Medarbejderne fremstår reflekterende over egen praksis og i relation til borgerne.</p> <p>Medarbejderne har relevant socialfaglige uddannelser og har alle uddannelse i KRAP. Der er et højt fagligt niveau og der foregår løbende opkvalificering bla har der i 2017 været kompetenceudvikling indenfor Socialfærdighedstræning og stressprofiler.</p> <p>Medarbejderne har for den overvejende del en pædagogisk uddannelse, og de er i gang sat uddannelsen indenfor KRAP for hele medarbejdergruppen. Medarbejdere fremstår engagerede og indlevende i deres arbejde med de unge.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at der i sammensætningen af medarbejdergruppen er taget hensyn til kompetencer i forhold til målgruppen, herunder relevant faglig uddannelse, relevant erhvervs erfaring og personlige forudsætninger. Medarbejderne komplementere hinanden.</p> <p>Socialtilsyn Midt har lagt vægt på, at medarbejderne har viden om målgruppen og opkvalificeres løbende målrettet i forhold til de valgte pædagogiske metoder.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på at jf. det fremsendte materiale og samtale med ledelsen, at medarbejdergruppen er sammensat af uddannede medarbejdere, suppleret med viden og erfaring indenfor målgruppen igennem flere år.</p>	

I bedømmelsen, at ledelsen fortæller, at der er fokus på fagligheden og samtlige medarbejdere har med krap uddannelsen. Det vil i det kommende år være fokus på at genopfriske Krap. Samlet set bedømmer Socialtilsyn Midt, at medarbejdergruppen i det interne tilbud, der omfatter på 8 medarbejdere har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets målsætning og metoder.

Det indgår i bedømmelsen, at det fremgår af fremsendt dokument og suppleres i ledelsesinterviewet, at der i samarbejde med Dorte Hölck fra Go Between i det forløbne år, har været fokus på opkvalificering omkring SFF og ADHD. Det indgår i bedømmelsen, at Dorte Hölck løbende indkaldes til sagssupervision og andre relevante fagpersoner indkaldes adhoc. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet i 2017 har været i forløb med Social færdighedstræning med henblik på at lære, at lave stressprofiler. I 2018 er der kompetencemæssigt fokus på, at få viden om arbejdet med den gruppe unge, der spiser for meget/får ringe ernæring, sammen med manglende lyst til fysisk aktivitet.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen ved nyansættelser lægger vægt på, at der udover en relevant faglig baggrund, er det vigtigt, at medarbejderen har en positiv tilgang til livet og kan være en god rollemodel for borgerne.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)


#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fremstår reflekterende og udviklende i deres tilgang/indsats med borgerne. Det er tydeligt at medarbejderne trives i deres arbejde. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at borgerne som tilsynet talte med, gav indtryk af at være glade for deres kontaktpersoner, hvilket understøttes af observationer mellem borgere og medarbejdere på tilsynsbesøget. Endelig er der lagt vægt på, at interviewet medarbejderne efterlader tilsynet det indtryk, at medarbejderne er godt klædt på, engagerede og nysgerrige i forhold til de specifikke opgaver, som er forbundet med målgruppens særlige behov og udfordringer. Der opleves en åben og afslappet dialog og stemning imellem borgere og medarbejdere.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. De fysiske rammer i Bo/Skole/Job Silkeborg fremstår hjemlige og individuelt indrettet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. I vurderingen er der lagt vægt på, at rammerne både giver mulighed for, at trække sig og opholde sig i egen bolig eller at opsøge fællesskabet med de andre borgere i dag- og aftenstunden.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilsynet talte med borgere på både Stavangervej og Ladelundsvej, der sammenstemmende udtrykte, at de trives i de fysiske rammer. Samtidig fortalte borgerne på Ladelundsvej, at der er meget lyd og der er et gennemgående problem med musikstøj fra enkelte borgere. Denne problemstilling er ledelse og medarbejdere opmærksomme på og understøtter borgerne ved fælles drøftelser. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne har mulighed for, at være sammen de andre borgere og deltage i forskellige aktiviteter, samt at have privatliv på eget værelse. Værelserne er lyse og forskelligt indrettet. Tilbuddet har fællesrum/stue og køkken i hver afdeling/adresse som understøtter anvendelsen til både fælles spisning og fællesaktiviteter og dermed være med til at skabe trivsel.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilsynet har besigtiget de fysiske rammer på de to matrikler som har fællesrum til diverse sociale aktiviteter, og der er ude areal med græsanlagt have i begge afdelinger. Afdelingen Stavangervej består af to sammenhængende huse med hver sit køkken og med plads til 6 borgere i hver. Mellem husene er der fællesstue med god plads til aktiviteter, bl.a. TV-stue med playstation, Wii og musikanlæg.

Ladelundsvvej er en stor villa med plads til 8 borgere og ligger i et stille villakvarter

De to afdelinger er beliggende i udkanten af Silkeborg, men alligevel tæt på indkøb, transport, foreningsliv, uddannelse eller arbejde. Det er Socialtilsyn Midt's bedømmelse, at det samlede tilbud omfattende boliger på to matrikler giver borgerne mulighed for såvel fællesskab som at have privatliv på eget værelse i de fysiske rammer. Den ene afdeling rummer tillige kontor og administration i stueetagen for tilbuddets ledelse.

**Indikator 14.c**

*De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på via observation af borgernes værelser, at de er indrettet efter borgernes egen stil og interesser. I øvrigt fremstår de fælles opholdsrum hjemlige.

## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Budget 2019 for den del af tilbuddet, der er underlagt Lov om socialtilsyn er behandlet og godkendt af Socialtilsyn Midt på det foreliggende grundlag uden væsentlige bemærkninger. For at få gennemsigtighed i tilbuddets budget har socialtilsynet inddraget det samlede budget for tilbuddet i vurderingen, da borgerne i tilbuddet er indskrevet både til støtte efter SEL § 85 i en botilbudslignende bolig efter Lejeloven, som er underlagt Lov om socialtilsyn og en aktivitet, der ikke er underlagt tilsynet – således kan der være forskel på de anbringende kommuners visiteringsparagraf for borgerne individuelt, som har betydning for takstfordelingen på pladserne og dermed indvirkning på tilbuddets fordelinger i delbudgetter, men ikke i det samlede budget.

Således er tilsynets vurdering af sammenhæng mellem pris og kvalitet foretaget ud fra den forudsætning, at den enkelte anbringende kommune har mulighed for at påvirke takstfordelingen, hvorfor vurderingen alene tager udgangspunkt i, om der er en økonomisk ramme, der kan sikre en tilstrækkelig socialfaglig kvalitet i opholds- og støttedelen underlagt lov om socialtilsyn. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en tilstrækkelig økonomisk ramme til, at tilbuddet, afhængig af de økonomiske prioriteringer, kan levere en tilfredsstillende socialfaglig kvalitet svarende til målgruppen.

Tilbuddets godkendte budget for 2019 indeholder en forventning et fald i den samlede omsætning på 8,8 % ift. budget 2018. Tilbuddets samlede omkostningsniveau forventes at falde 4,7 %. Samlet set forventes tilbuddet at generere et overskud på 10,2 % af omsætningen, svarende til 225.380 kr.

På baggrund af regnskab og revisionsprotokol for 2017 vurderes tilbuddet at have en bæredygtig økonomi.

Tilbuddets soliditet er på ca. 37 %. Der har været et overskud på ca. 2 % af omsætningen på den del af tilbuddet, som er underlagt Lov om socialtilsyn. Socialtilsyn Midt har desuden lagt vægt på, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2019. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger med fin sammenhæng til tilbuddets øvrige oplysninger på Tilbudsportalen. Ved vurderingen bemærker socialtilsynet, at der vurderes at være en god gennemsigtighed i det samlede budget for tilbuddet, som opvejer den mindre gennemsigtighed og sammenhæng mellem pris og kvalitet i delbudgettet. Herunder har socialtilsynet vurderet de anvendte fordelingsnøgler i budgettet som værende anvendelige til fordeling af omkostningerne

### Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsyn Midt har behandlet tilbuddets budget for 2019 og finder, at der er et rimeligt forhold mellem omsætning, omkostninger og de planlagte investeringer og dækningsgraden. Socialtilsyn Midt har på dette grundlag godkendt tilbuddets budget for 2019.

På baggrund af regnskab og revisionsprotokol for 2017 vurderes tilbuddet at have en bæredygtig økonomi i tilfredsstillende grad.

Tilbuddets soliditetsgrad er på ca. 37 % i regnskab 2017 mod ca. 45 % i regnskab 2016. Egenkapitalen er pr. 31/12 2017 på ca. 3,2 mio. kr.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynets vurdering af sammenhæng mellem pris og kvalitet foretaget ud fra den forudsætning, at den enkelte anbringende kommune har mulighed for at påvirke takstfordelingen alt efter borgerens visiteringsforudsætninger, hvorfor vurderingen alene tager udgangspunkt i, om der er en økonomisk ramme, der kan sikre en tilstrækkelig socialfaglig kvalitet i opholds- og støttedelen underlagt lov om socialtilsyn. Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en tilfredsstillende socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe.

Ca. 50,6 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

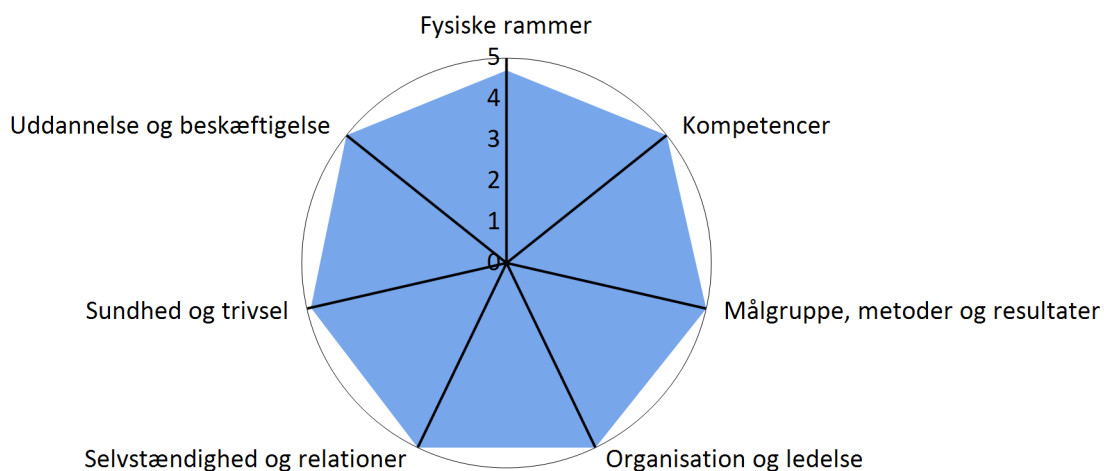
Tilsynet vurderer, at tilbuddets indberettede budget efter Lov om socialtilsyn, set i sammenhæng med tilbuddets samlede budget er tilstrækkelig gennemsigtig for socialtilsynet. Socialtilsynet har desuden vurderet, at de anvendte fordelingsnøgler fra det samlede budget til delbudgettet er anvendelige og retvisende.

Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte.

Ligeledes har tilsynet lagt vægt på, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.